

Kurznotizen der IT

- **Erste Anmeldung am System:**

Unter Linux bitte mit dem Guest-Login am Rechner anmelden (ohne Passwort)
Unter Windows können Sie sich mit Ihrem Konto und dem Passwort „unsicher“ am Rechner anmelden. Das Passwort muss bei der ersten Anmeldung geändert werden.

- **Kerberos-Registrierung:**

Starten Sie einen Webbrowser und geben folgende Adresse ein:

<https://www.math.uni-hamburg.de/it/reg>

Registrieren Sie sich dort bitte mit Ihrer UHH-Kennung (beginnend mit „fm...“)

Das Passwort hierzu, haben Sie bei Ihrer Vertragsunterzeichnung zusammen mit der UHH-Kennung erhalten.

- **Kerberos-Passwortänderung:**

Ihr Passwort können sie unter folgender Adresse ändern:

<https://www.math.uni-hamburg.de/it/passwd>

Dieses Formular wird sowohl das Kerberos-Passwort in der Mathematik als auch das RRZ-Passwort (Passwort des Regionalen Rechenzentrums) für Email und WLAN ändern. Beachten Sie bei der Vergabe des Passworts die auf der Webseite genannten Hinweise! Für Windows empfiehlt es sich, das Login-Passwort Ihres Benutzeraccounts gleich dem Kerberos-Passwort zu setzen.

- **Email / Webmailer:**

Zum Versenden und Empfangen von Emails können Sie den Webmail-Dienst des RRZ nutzen: <https://webmail.rrz.uni-hamburg.de> (Anmeldung mit UHH-Kennung und RRZ-Passwort) Am Fachbereich empfehlen wir die Nutzung von Thunderbird als Email-Programm.

- **AFS-Homeverzeichnis:**

Am Fachbereich Mathematik setzen wir AFS-Netzwerk-Dateisystem ein. Dies bedeutet, daß Ihr Homeverzeichnis nicht an den lokalen Rechner gebunden ist. Somit können Sie von jedem beliebigen Rechner (auch von Zuhause aus) auf Ihre Dateien zugreifen. Dies setzt voraus, daß Sie Ihre Daten unter Windows auf Laufwerk „H:“ speichern. Unter Linux wird automatisch das AFS verwendet.

Der Request-Tracker:

Für Fragen oder Probleme welche die IT betreffen, schicken Sie bitte eine Email an:

rt@math.uni-hamburg.de

Wichtig! Geben Sie im Betreff unbedingt folgende Informationen an:

- Nachname
- Raumnummer
- Telefon für Rückfragen
- gelbe Nummer des Gerätes bei dem Probleme auftreten (kleiner gelber Aufkleber an PC, Monitor, etc.)

Bitte beschreiben Sie das aufgetretene Problem so genau wie möglich und teilen uns mit, um welchen Gerätetyp (PC, Drucker, etc), bzw. bei Software, um welches Programm es sich handelt.

Bei der Einrichtung und Konfiguration von Thunderbird und unserer Netzwerkdrucker sind wir Ihnen im Laufe der ersten Tage gerne behilflich.

IT-Support

<http://itwiki.math.uni-hamburg.de>:

Hier finden Sie eine Vielzahl an Hinweisen, Anleitungen und Lösungen, welche Sie selbst bei IT-Problemen anwenden können. (Leider erscheint beim Aufruf dieser Seite noch eine SSL-Warnung. Bitte bestätigen Sie hier bei „Ich kenne die Risiken..“ und klicken auf „OK“)

Email-Support:

- rt@math.uni-hamburg.de (wird von der gesamten IT-Gruppe gelesen)

1st-level-Support:

- Studentische Hilfskräfte in Raum 146
- Inga Thede, Raum 212

Administration und 2nd-level-Support:

- Gaja Peters, Raum T16

Wichtige Links

- <http://www.math.uni-hamburg.de/it/> (IT-Homepage)
- <http://www.math.uni-hamburg.de/afs/> (Info's zum AFS-Dateisystem)
- <http://www.math.uni-hamburg.de/it/rt/> (der Request-Tracker)
- <http://www.rrz.uni-hamburg.de/> (Homepage des Regionalen Rechenzentrums)
- <http://webmail.rrz.uni-hamburg.de/> (Webmail des RRZ)

Hinweise zur Nutzung privater IT-Geräte am Fachbereich Mathematik

Falls Sie das Internet an der Uni Hamburg mit Ihrem eigenen Notebook, Tablet oder Smartphone nutzen wollen, verbinden Sie sich zuerst per WLAN mit dem ungeschützten „UHH“ - Netzwerk. Starten sie einen Browser und rufen eine beliebige Webseite auf. Sie werden automatisch auf die Seiten des Rechenzentrums weitergeleitet (<http://wpad.wlan.uni-hamburg.de/>), wo Sie Anleitungen zur Einrichtung einer sicheren Netzwerkverbindung für verschiedene Systeme finden.

Möchten Sie ein privates Notebook per Netzkabel am Fachbereich nutzen, so füllen Sie bitte das Formular unter folgender Adresse aus und geben es bei der IT-Gruppe ab.

http://www.math.uni-hamburg.de/it/docs/forms/Anschluss_privater_Notebooks.pdf